

MANTELZORGBELEID

TRINZORG & WELZIJN B.V.



TrinZorg

1. Inleiding

Mantelzorgers vormen een belangrijke schakel in het ondersteunen van cliënten thuis. Het combineren van professionele zorg en mantelzorg vraagt om heldere afspraken en wederzijds respect. Dit beleid beschrijft hoe wij mantelzorgers erkennen, ondersteunen en samenwerken in het zorgproces.

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	2
2. Doelstellingen.....	4
3. Definities	4
4. Visie	4
5. Principes	4
6. Procedures	5
6.1. <i>Identificatie en registratie</i>	<i>5</i>
6.2. <i>Communicatie</i>	<i>5</i>
6.3. <i>Samenwerking in zorgverlening</i>	<i>5</i>
6.4. <i>Ondersteuning.....</i>	<i>5</i>
6.5. <i>Signalering en overbelasting</i>	<i>5</i>
7. Documentatie.....	5
8. Evaluatie.....	5
9. Verantwoordelijkheden.....	6

2. Doelstellingen

Het doel van Trin Zorg is het ondersteunen van mantelzorgers in hun rol, het waarborgen van kwalitatief goede zorg voor cliënten, het bevorderen van samenwerking tussen professionele zorgverleners en mantelzorgers en het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers.

3. Definities

In dit beleid hanteren wij de volgende definities:

- **Mantelzorger:** onbetaald iemand uit de omgeving (familielid) van de cliënt die structureel zorg biedt.
- **Cliënt:** ontvanger van thuiszorg.
- **Professionele zorgverlener:** medewerker van Trin Zorg die zorg levert volgens plan en protocollen.

4. Visie

Wij erkennen mantelzorg als waardevolle aanvulling op professionele zorg. Samenwerking gebeurt op basis van respect, duidelijke communicatie en heldere afspraken.

5. Principes

Wij hanteren de volgende principes:

- Respect voor rolverdeling;
- Actieve ondersteuning en begeleiding;
- Betrokkenheid bij het zorgplan;
- Bescherming tegen overbelasting.

6. Procedures

6.1. Identificatie en registratie

Tijdens het intakegesprek worden mantelzorgers geïdentificeerd en geregistreerd.

6.2. Communicatie

Er worden heldere instructies over de taken en verantwoordelijkheden met de mantelzorger gedeeld. Daarnaast worden regelmatige overlegmomenten gepland.

6.3. Samenwerking in zorgverlening

Mantelzorgers kunnen taken uitvoeren in overleg en de zorgprofessionals zullen de kwaliteit en veiligheid waarborgen.

6.4. Ondersteuning

Trin Zorg zal informatie, eventuele trainingen en hulpmiddelen beschikbaar stellen. Daarnaast zal, indien nodig, respijtzorg en doorverwijzing naar ondersteuning worden ingezet.

6.5. Signalering en overbelasting

De zorgprofessionals letten op tekenen van stress of vermoeidheid bij mantelzorgers. De overbelasting wordt besproken en passende ondersteuning wordt geboden.

7. Documentatie

Afspraken met mantelzorgers worden vastgelegd in het cliëntdossier in ONS. Daarbij worden wijzigingen tijdig gecommuniceerd en gedocumenteerd.

8. Evaluatie

Jaarlijks zullen wij het beleid en individuele afspraken evalueren. Daarbij wordt de feedback van mantelzorgers en cliënten meegenomen voor verbeteringen.

9. Verantwoordelijkheden

- **Management:** implementatie en middelen.
- **Teamleiders/ zorgcoördinatoren:** ondersteunen medewerkers.
- **Professionele zorgverleners:** dagelijkse uitvoering en signalering van problemen.